

**A Retail Service Kft.
külső adatvédelmi tájékoztatója az online
(így weboldalon és közösségi oldalon keresztül)
végzett adatkezelésekkel kapcsolatban
(a weboldalon olvasható tájékoztató)**

A Retail Service Kft. (székhely: 1025 Budapest, Budapest, Csatárka út 58, cégjegyzékszám: 01-09-201879, adószám: 25135790-2-41, telefonszám: ..., e-mail: ..., önállóan képviseli: Szabó Dániel ügyvezető, adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: Dr. Bölcskei Krisztián, info@adatvedelmiauditor.hu), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden az általa weboldalon és közösségi oldalon keresztül végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy

- az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az ... e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, www.naih.hu) vagy bírósághoz.
- adattovábbítás adott adatkezelés vonatkozásában történhet, amelyet az adott adatkezelés részletes tájékoztatója fogalmaz meg.
- az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. függelékében található.
- amennyiben bármely, alább meghatározott adatkezelés során kezelt adat vonatkozásában adatfeldolgozási feladatokat lát el adatfeldolgozó, úgy e személy meghatározásra került II. sz. függelékben.

HR-rel kapcsolatos adatkezelések

Állás pályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állás pályázatra, vagy kiírt állás pályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan	Érintettek

Operatív működésre vonatkozó rendelkezések

Egyszeri információkérés

Az adatkezelés független az információkérés módjától.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszolás a megoldása, marketing/érték esítési aktivitás	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) jogos érdek	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
terméket (szolgáltatást) megrendelő érintettek azonosítása, a megrendelés teljesítése és a kapcsolattartás	megállapodás	Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől önkéntesen, személyes adatainak megadásával terméket és/vagy	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	elévülés/8 év	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

		szolgáltatást rendel				
--	--	----------------------	--	--	--	--

Kiszállítással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett által megrendelt termékek határidőben történő kiszállítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson vagy megállapodáson alapul	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőjében eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől kiszállítási szolgáltatást vesz igénybe	Lásd alább	Lásd alább	elektronikusan, papír alapon, manuálisan	érintettek

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik például az Adatkezelő felé történő és az Adatkezelő részéről történő átutalással kapcsolatos adatkezelés.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Marketinggel kapcsolatos adatkezelések

Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akciójáról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikusan, automatizáltan leiratkozás elektronikusan vagy papír alapon, manuálisan történik.	Érintettek

Nyereményjáték szervezése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a részvétel lehetővé tétele, az érintettek azonosítása a sorsolás során, valamint a kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, aki az adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatainak megadásával részt kíván venni	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	jelentkezés elektronikusan/papír alapon, manuálisan sorsolás automatizáltan, vagy manuálisan (függően az adott sorsolás típusától)	érintettek

Közösségi oldalakon történő marketing

Bármelyik közösségi oldalon történő marketing ide tartozik.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére főrlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek