

Általános szerződési feltételek
a <https://mcsemeg.hu> oldalon történő megrendelés kapcsán

1. A <https://www.mcsemege.hu> weboldal üzemeltetője, a Retail Service Kft. ezúton hívja fel valamennyi látogatójának figyelmét, hogy amennyiben a weboldalt tovább kívánja használni, vagy a weboldalon keresztül fogyasztója kíván lenni a weboldalt üzemeltetőnek,
 - a) úgy figyelmesen olvassa el
 - i. a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF), valamint az
 - ii. Adatkezelési Tájékoztatót
 - b) és kizárólag abban az esetben használja tovább a weboldalt, és
 - c) kizárólag abban az esetben vegye igénybe/rendelje meg a weboldal üzemeltetőjének weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásait és/vagy Termékeit, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve, valamint az Adatkezelési Tájékoztató megértette és elfogadta.
2. Tekintettel arra, hogy a hatályos Polgári Törvénykönyv 6:78. § 1. bekezdése szerint az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta, a Weboldal Üzemeltető kinyilvánítja, hogy felhívja leendő ügyfelei figyelmét arra, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek elérhetőek a weboldalon.
3. Ügyfél a Weboldal további használatával, különösen a Weboldalon keresztül történő megrendeléssel kijelenti, hogy a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeket megismerte, megértette, és magára nézve kötelezően elfogadta.

Fogalom meghatározások

4. A mindenkor hatályos általános szerződési feltételekben használt kifejezések, fogalmak az alábbi jelentéstartalommal bírnak:
5. Üzemeltető, Szolgáltató vagy Vállalkozás
 - a) neve: Retail Service Kft.
 - b) székhelye: 1025 Budapest, Csatárka út 58
 - c) cégjegyzékszám: 01-09-201879
 - d) adószáma: 25135790-2-41
 - e) képviselője: Szabó Dániel
 - f) telefonszáma: ...
 - g) faxszáma: ...

- h) számlavezető bank: Raiffeisen Bank Rt
 - i) bankszámlaszám: 12001008-01494864-00100005
 - j) kamarai tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
 - k) weboldal címe: <https://www.mcsemege.hu>
 - l) e-mail címe: info@mcsemege.hu
 - m) bejegyző bíróság vagy hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 - n) számára tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése és székhelye:
6. Fogyasztó, Ügyfél, Megrendelő: a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek alanya, aki 18 életévét betöltötte és a weboldalon keresztül Terméket és/vagy szolgáltatást megrendelő természetes személy.
7. Felek: az Üzemeltető és a Fogyasztó együttesen.
8. Termék: minden ingó dolog, amelyet az Ügyfél a weboldalon keresztül megrendelhet.
9. Weboldal: a <https://www.mcsemege.hu> weboldal minden aloldala

Megrendelés menete

- 10.A Megrendelés általános és főbb lépései:
- a) megrendelő weboldalon levő szövegboxok kitöltése;
 - b) a mindenkor hatályos ÁSZF elfogadása
 - c) a mindenkor hatályos Adatkezelés tájékoztató tudomásulvételének jelzése;
 - d) megrendelés megerősítése (megrendelés és adatok ellenőrzése, és elektronikus elküldése az Üzemeltető irányába a „Megrendelem” gomb megnyomásával).
- 11.Az Üzemeltető köteles a Fogyasztó megrendelésének megérkezését a Fogyasztó felé elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható időn belül - de legkésőbb 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttségtől, vagy a szerződéses kötelezettségek alól (2001. évi CVIII. tv. 6. § (2) bekezdés).
- 12.A leadott megrendelést követően Üzemeltető rendszere először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről és rendszerbe történő beérkezéséről a Fogyasztó számára, amely nem minősül visszaigazolásnak.
- 13.Üzemeltető rendszere minden, a fenti lépéseknek megfelelően elküldött és beérkezett megrendelésnek automatikusan rendelésazonosító számot ad,

melyet a megrendelés benyújtását követően megjelenő weboldal, valamint az automata üzenet is tartalmaz. Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag e rendelésazonosítóval rendelkező megrendelések érvényesek.

14. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, hétfőtől-szombatig 6:00-24.00 óráig történik között történik, kivéve a munkaszüneti napokat. A munkaszüneti napokon, valamint vasárnap beérkezett megrendelések feldolgozása a következő munkanapon kezdődik meg.
15. A megrendelést legkésőbb a kiszállítást megelőző nap 23:59-ig szükséges leadni. Lehetőség van a már korábban leadott rendelések tételeinek módosítására a kiszállítást megelőző nap (délelőtt) 11 óra 59 percig abban de csak az esetben, ha a kiszállítás a délutáni időintervallumban történik. A rendelésmódosítás a hazhozszallitas@mcsemege.hu e-mail címen lehetséges a kívánt módosítások pontos leírásával. Az e-mailbe bele kell foglalni az eredeti megrendelés rendelésazonosító számát, vagy ha az nem áll rendelkezésre, akkor a megadott számlázási nevet és címet.
16. Tekintettel arra, hogy az Üzemeltető a megrendelések és esetleges módosításainak feldolgozását nem automatikusan, hanem manuálisan végzi, így a visszaigazolás sem automatikusan történik.
17. A megrendelés elfogadásáról, az automatikus tájékoztató üzenettől formailag különálló elektronikus értesítést küld az Üzemeltető a Fogyasztó számára, amely visszaigazolásnak minősül.
18. A visszaigazolás (a visszaigazoló levél) tartalmazza a szerződés lényeges elemeit, így különösen a felek megjelölését, a szállítási címet, a megrendelt termékeket és azok árait, a szállítás várható időintervallumát. A megrendelt termékek a visszaigazolásban szereplő áron kerülnek kiszállításra, kivéve az alábbi eseteket:
 - e) Amennyiben Fogyasztó rendelését utóbb módosítja, a módosítás tekintetében a módosítás idején érvényes áron történik a kiszállítás. A módosult áron való kiszállítást Fogyasztónak elektronikusan meg kell erősítenie.
 - f) A nem egalizált, változó súlyú termékek (olyan termékek, amelyek ára kg-ban kerültek meghatározásra, zöldség-gyümölcs, tőkehús, baromfi húskészítmény stb.) esetében a megrendelt mennyiség minimális mértékben eltérhet a kiszállításra kerülő mennyiségtől. Ezeknél a termékeknél a megrendeléskor visszaigazolt ár irányár, ami a mennyiségi eltéréstől adódóan a kiszállításkor minimális mértékben csökkenhet, illetve emelkedhet

- g) Amennyiben a Fogyasztó által kiválasztott termék a kiszállítás napján nincsen raktáron, Üzemeltető egy másik, ún. helyettesítő terméket fog felkínálni az eredeti helyett, amelynek ára az eredeti terméktől eltérő lehet, ezáltal a várható végösszeget módosítja.

19. A helyettesítő terméket Fogyasztó nem köteles elfogadni, a tételt törölheti is a rendeléséből. Üzemeltető a helyettesítő termék felkínálása céljából már a kiszállítást megelőzően megkísérli felvenni Megrendelővel a kapcsolatot.

20. A visszaigazolással szerződés jön létre a Fogyasztó és az Üzemeltető között. A szerződés írásbeli szerződésnek minősül. Üzemeltető Fogyasztó elektronikus megrendelését saját rendszerében iktatja, és tekintettel arra, hogy számviteli bizonylat alapjául szolgál, 8 évig letárolásra kerül.

21. Üzemeltető fenntartja a jogot a

- h) megrendelés visszautasítására (törlésére), vagy a
- i) már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy egészben, amennyiben a Fogyasztóval történő egyeztetésre ezt megelőzően sor került.

22. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekintendő az Üzemeltetőhöz, illetőleg a Fogyasztóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (2001. évi CVIII. tv. 6. § (3) bekezdés).

23. Fogyasztó kizárólagos felelőssége a szállítási adatok pontos megadása.

24. Üzemeltető ugyanakkor fenntartja magának a jogot arra, hogy a Fogyasztó megrendelés során megadott adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést visszautasítsa (törölje), és/vagy a Fogyasztó megadott kapcsolati adatain keresztül – az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint – felvegye a kapcsolatot a Fogyasztóval az adatok egyeztetése céljával.

25. Üzemeltető a szállítási adatok pontatlanságából bekövetkező károkért felelősséget nem vállal.

Házhozszállítás

26. A megrendelt termékek kézbesítésére Magyarországnak a weboldalon mindenkor aktuálisan feltüntetett területein van lehetőség. A házhozszállítást Fogyasztó szállítási cím adatainak függvényében az Üzemeltető által üzemeltetett boltok, vagy Üzemeltető Partnerei végzik.

27.A kiszállítási időpontját a Megrendelő az alábbi időpontok között maga választhatja ki:

- j) hétfő-péntek 08:00-18:00
- k) szombat 08:00-16:00
- l) vasárnap nincs kiszállítás

28.A kiszállítási időpontja a megrendelést követő nap, amelyiken az Üzemeltető (vagy Partnere) házhoz szállít az elérhető és fenti időablakok függvényében. Időpont legfeljebb egy hétre foglalható előre.

29.Házhozszállítási területek: Budapest egész területe

30.A házhozszállítás 10.000 Ft feletti vásárlás esetén költségmentesen vehető igénybe.

31.Sikertelen kézbesítés esetén a Fogyasztó a területileg illetékes ügyfélszolgálattal tudja felvenni a kapcsolatot, amelynek elérhetőségei a rendelést visszaigazoló e-mailben kerülnek megküldésre. Az újbóli kiszállítás extra szállítási költséget jelent.

32.A termék átvételekor Megrendelő a kézbesítő jelenlétében köteles meggyőződni a termékek sértetlenségéről, mennyiségéről. Ha Megrendelő sérülést vagy egyéb látható hibát észlel, köteles jegyzőkönyvet felvetetni a kiszállítást teljesítő futárral és a csomag átvételét megtagadni. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

33.A kiszállítást csak tizennyolcadik életévét betöltött személy kezéhez lehet teljesíteni, függetlenül a megrendelt termékek típusától.

A fizetés módja:

34.A vételárat, illetve a szállítási díjat a Fogyasztó az átvétellel egyidejűleg

- m) készpénzzel vagy
- n) bankkártyával a futárnál lévő mobil POS terminál segítségével egyenlítheti ki.

35.Elfogadott bankkártya-típusok: Visa, Visa Debit, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

36.Fogyasztó az alábbi utalványokkal is teljesítheti a vételárat:

- o) Edenred utalvány
- p) Edenred kártya
- q) Erzsébet étkezési utalvány
- r) Erzsébet gyermekvédelmi utalvány
- s) Posta Paletta utalvány

Panaszkezelés:

37. Amennyiben Fogyasztó panasszal fordul Üzemeltetőhöz, úgy Üzemeltető a panaszt rögzíti, és 5 évig megőrzi az 1997. évi CLV. törvény alapján.

38. A panasz benyújtására az Üzemeltető fent megjelölt elérhetőségein van lehetőség.

39. Bankkártyás fizetés esetén a fizetéssel kapcsolatosan felmerült panaszt az Üzemeltető továbbítja a hatáskörrel rendelkező pénzügyi intézmény felé.

40. Fogyasztó a panaszának elutasítása esetén jogosult a Budapesti Békéltető Testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Bővebb információ a Budapesti Békéltető Testület tevékenységéről, valamint elérhetőségei:

<http://bekeltet.hu/>

e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

telefonszám: 06 (1) 488-21-31

székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

41. Amennyiben fogyasztó a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

42. A fogyasztó panaszával fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet a területileg illetékes hivatalnál. Bővebb információ az eljárásról, valamint a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei:

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/4535>

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

<http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.

Telefonszám: +36-1 450-2598

<http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

<http://kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elerhetosegei/fogyasztovedelmi-foosztaly>

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Elállás

- 43.A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel az Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztót, mint szerződő felet arról, hogy 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől, ha annak feltételei – tekintettel a megrendelhető Termékek körei – fennállnak.
44. Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,
- a) amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
 - b) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
 - c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.
45. Üzemeltető ezúton tájékoztatja a Fogyasztókat arról, hogy mely esetekben nem illeti meg őket az indoklás nélküli elállás joga – felsorolva minden esetet, köztük olyanokat is, amelyek - tekintettel a Weboldalon keresztül megrendelhető Termékek köreire, - nem alkalmazhatóak, de aláhúzással kiemeli a tipikus eseteket:
- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

- b) olyan Termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A szerződés megszűnése

46. A felek között létrejött szerződés

- t) amennyiben a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra érvényesen sor kerülhet, úgy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra nyitva álló határidő lejártát és a szerződés teljesítését követően,
- u) egyéb esetben a teljesítést követően szűnik meg.

Jótállás

47. Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy a Termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezési szerint kötelező jótállás vonatkozhat. A Weboldalon a Termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a Termék szerződéses és/vagy kötelező jótállás alá esik-e.
48. A kötelező jótállás időtartama 1 (egy) év. A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.
49. Üzemeltető jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.
50. A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.
51. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.
52. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.
53. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Adatvédelem

54. Az Üzemeltető weboldallal, közösségi oldallal és megrendeléssel kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatója elérhető a következő linken: ...
55. Az Üzemeltető cookie-tájékoztatója elérhető a következő linken: ...

Egyéb rendelkezések

56. Üzemeltető fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése az Üzemeltető írásos hozzájárulása nélkül.

57. A jótállásból eredő igények a Termék számlájával, vagy a számla elektronikus vagy papír alapú másolatával, vagy a számla és a bizonylat együttesével érvényesíthetők.

Szavatosság – Kellékszavatosság: tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

58. Milyen esetben élhet ügyfél a kellékszavatossági jogával?

Ügyfél az Üzemeltető hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

59. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet a kellékszavatossági igénye alapján?

Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

60. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél kellékszavatossági igényét?

Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

61. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ügyfél a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

62. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Szavatosság - Termékszavatosság

63. Milyen esetben élhet ügyfél a Termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Termék) hibája esetén ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy Termékszavatossági igényt érvényesíthet.

64. Milyen jogok illetik meg ügyfelet Termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként ügyfél kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

65. Milyen esetben minősül a Termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

66. Milyen határidőben érvényesítheti ügyfél Termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét ügyfél a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

67. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti Termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját Termékszavatossági igény érvényesítése esetén ügyfélnek kell bizonyítania.

68. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül Termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- i. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- ii. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- iii. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

69. A weboldal Üzemeltetője ezúton felhívja a fogyasztók szíves figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és Termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A szavatossági igény esetén történő eljárás

70. Fogyasztó és az Üzemeltető közötti szerződésben a Felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

71. A Fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása.

72. Az Üzemeltető a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

73. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

74. Ha az Üzemeltető a Fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

75. Üzemeltető a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

76. Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze
Irányadó jogszabályok

77.A Weboldalon keresztül történő megrendelésre, vásárlásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény¹, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásai alkalmazandók.

78.A mindenkor hatályos általános szerződési feltételekre, továbbá az általános szerződési feltételek alapján a Felek jogviszonyaira a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.

Lezárva: 2018. november hó 1. nap

Szabó Dániel ügyvezető
Retail Service Kft.

¹ Különösen a Hatodik Könyv, Kötelmi Jog 6:5. §, 6:7.§, valamint „Az elektronikus úton történő szerződések különös szabályai” fejezete 6:82. § - 6:85. §-ai, továbbá XXIV. fejezet (hibás teljesítés).

